

Bilan 2023

du CCAS de Rouen
et des services Ville de la Direction de la
Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS)



Conseil d'Administration
du vendredi 22 mars 2024

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS)



Les faits marquants 2023

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

Une dynamique de Direction pour accompagner la conduite du changement :

- La réalisation d'une nouvelle Analyse des Besoins Sociaux (ABS) avec le COMPAS : élaboration du portrait social rouennais, identification des besoins sociaux et des enjeux prioritaires. Restitution aux partenaires et aux élus le 17 octobre 2023 ;
- Le renforcement de la cohésion et de la communication interne : mobilisation des CODIR (élargis et resserrés) pour décroisonner les approches et renforcer la cohésion ; Parution mensuelle de la lettre interne Solid'Actu depuis janvier 2023 ;
- Le recrutement de la Responsable Administrative et Financière de la DSCS au 1^{er} mai 2023 ;
- La poursuite de la mise en œuvre de la mutualisation des fonctions ressources Ville/DSCS.

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

- La DSCS particulièrement impactée par les violences urbaines de fin juin 2023, avec notamment l'incendie du centre administratif du Châtelet et la relocalisation des équipes de l'UTS QPV et de la Maison de Justice et du Droit (MJD).
- L'Application du décret relatif au Complément de Traitement Indiciaire (CTI) ;
- Le renforcement de la politique d'insertion professionnelle et d'emploi des Rouennais : Poursuite de la mise en œuvre de l'expérimentation du dispositif « **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** » (TZCLD), en lien avec la Ville de Sotteville et son CCAS, pour les quartiers Grammont / Grenet / Lods / Voltaire ; Création de l'association ROSALIE qui portera la future EBE (Entreprise à But d'Emploi) ; Renforcement du **réseau des acteurs de l'insertion** (émergence d'actions favorisant la mise en lien demandeurs d'emploi/employeurs/opérateurs de l'insertion et du service public de l'emploi) ; **Accompagnement et suivi des entreprises dans le cadre des clauses d'insertion** des chantiers du Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine, ... ; Accompagnement des travailleurs sociaux à l'acculturation de l'insertion par l'activité économique et à l'utilisation de la plateforme de l'inclusion ;

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

- **Le développement de la politique d'inclusion numérique** : prise de poste effective de 3 conseillers numériques à temps plein et renforcement des démarches numériques existantes (poursuite du déploiement des coffres fort numérique, soutien et coordination de l'action seniors connectés en lien avec Rouen Seniors...) ;
- **La structuration et le renforcement d'une politique d'inclusion des migrants** : création d'un poste à temps plein de « référente migrants » en janvier 2023, accueil d'une famille Afghane à la Résidence « Rose des Sables », plus de 300 nuitées prises en charge dans le cadre de l'hébergement d'urgence... ;
- **La poursuite du développement du réseau des acteurs du Centre-ville Rive Gauche**, composé dorénavant de 72 membres : socle partenarial précieux dans le contexte d'élargissement de la géographie prioritaire sur la Rive Gauche ;
- **La participation à l'ARMADA 2023** avec 411 personnes accompagnées lors de sorties en bateau.

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

Au niveau du Service Politique de la Ville (SPV) :

- La finalisation du recrutement de l'équipe du centre social Diana Armengol-Markarian, ouverture du centre social le 25 septembre, inauguré le 10 novembre 2023 ; Obtention des agréments CAF « Animation globale » et « Animation collective familles » pour l'année 2023 ;
- La réintégration de la France Services au sein du Centre Social Diana Armengol-Markarian, après 18 mois de délocalisation pour travaux au sein de l'antenne CPAM des Hauts de Rouen ;
- Le démarrage des évaluations des dispositifs Contrat de Ville et Cité éducative des Hauts de Rouen ;
- Le travail en concertation avec les services de l'Etat sur la définition d'une nouvelle géographie prioritaire de la Politique de la Ville ;
- Le pilotage par intérim de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) et du suivi des conventions d'abattements de la Taxe Foncière sur la Propriété Bâtie (TFPB), en l'absence de la Cheffe de projet GUSP ;
- Les violences urbaines sur les quartiers des Hauts de Rouen et de Grammont fin juin 2023.

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

Au niveau du Service Actions et Insertion Sociales (SAIS) :

- Le recrutement de la responsable du SAAD et de la référente migrants ;
- La stabilisation des effectifs mais un absentéisme marqué ;
- Le départ de la coordinatrice ACS/RSA (non remplacée) ;
- Le changement des huisseries à la Chaloupe ;
- L'incendie du bâtiment administratif du Châtelet ayant fortement impacté les équipes du SAIS : recherche de relocalisations temporaires et pérennes, organisation et suivi des travaux, accompagnement des équipes sinistrées (UTS QPV et MJD) ;
- Le renouvellement des conventions triennales avec le Département pour le suivi RSA et le FSE pour l'action de l'Atelier ;
- La multiplication des actions collectives pour lutter contre l'isolement et favoriser, en sus de l'accès au droit et l'inclusion, le tissage de liens sociaux (maraudes culturelles, Noël solidaire, actions collectives des UTS...) ;
- Le renforcement et structuration de la politique de lutte contre la grande précarité (coordination partenariale suite à la 2ème Nuit de la Solidarité) ;
- La 1ère édition du Bus du cœur des femmes (dépistage cardio-vasculaire et gynécologique pour 300 femmes en situation de vulnérabilité) ;
- La poursuite du développement du management participatif (ex: groupe « harmonisation accueil ») et d'espaces de pratiques réflexives (APP, groupes de parole, séance de sport-détente...).

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Les faits marquants 2023

Au niveau du Service des Aînés (SDA) :

- **Le transfert de la MAIA** vers le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC YREN) au 1^{er} janvier 2023 ;
- La fermeture du service de téléassistance le 21 mars 2023 ;
- Une priorité donnée pour **renforcer les actions favorisant le maintien de l'autonomie** ainsi que le repérage des personnes isolées les plus vulnérables et la mise en place d'actions en faveur de la lutte contre l'isolement (développement du projet mobilité avec l'extension aux publics des résidences autonomie et mise en place de transports collectifs, ...) ;
- **L'ouverture des animations, sorties et événements festifs organisés par les résidences autonomie aux aînés du quartier, aux comités ... ;**
- **Le renforcement du travail en transversalité et des partenariats** : addictologie, mobilité, projets en faveur des aidants, animations communes, une marche exploratoire ;
- **La 2^{ème} édition de « La Semaine Bleue »** copilotée par le CLIC et le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement, en octobre 2023 sur la thématique « Vieillir ensemble, une chance à cultiver » ;
- La mise en œuvre, avec les directions concernées, de la **procédure de transfert de gestion de l'EHPAD** vers le Centre Hospitalier du Bois Petit, initialement prévue pour le 1^{er} janvier 2024 ;
- **Le retour à une stabilité d'équipe d'encadrement pour le SSIAD** en raison du renouvellement des postes de responsable et de deux IDEC ;
- **L'inauguration des travaux de rénovation thermique de la résidence Bonvoisin (2,5 M€).**

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS)



Perspectives 2024

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Perspectives 2024

En 2024, la DSCS continuera à suivre les orientations fixées par la municipalité et mettra en œuvre la politique sociale et solidaire sur la commune. Elle continuera à renforcer son intervention auprès des publics les plus fragiles, sur les territoires qui en ont le plus besoin, avec l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs.

La Direction de la DSCS s'engagera notamment dans :

- **L'élaboration et la formalisation du projet de Direction**, dans la continuité de l'ABS réalisée en 2023 ;
- **La poursuite de la dynamique d'accompagnement de la conduite du changement** avec l'évolution de son organisation ;
- **Un bilan d'étape de la mutualisation des fonctions ressources en lien avec la Ville** et la mise en place d'éventuelles mesures correctives ;
- **La continuité de la dynamique de cohésion et de décloisonnement des services** à travers les outils mis en place (Codir élargi, lettre d'information, cérémonie des vœux) et l'élaboration de projets communs ;

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Perspectives 2024

- **La politique d'insertion professionnelle et d'emploi des Rouennais** avec la poursuite du projet expérimental « **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée** » (dépôt du dossier au printemps pour un agrément avant la fin de l'année 2024) ;
- **La poursuite du renforcement de l'inclusion numérique** (développement des coffre-fort numériques, actions France Services et Cyber Base, soutien et coordination de l'action « seniors connectés » en lien avec Rouen Seniors, permanences de conseiller numérique et des écrivains publics au sein de différents services du CCAS...)
- **La poursuite de notre engagement pour l'inclusion des personnes exilées** (mise en place d'un comité de coordination de l'hébergement solidaire dans le cadre de la démarche « **Rouen Ville Accueillante** », renforcement de l'accompagnement sociojuridique à destination des publics exilés, mise en place d'une équipe projet autour de la création d'une carte citoyenne de la Ville de Rouen, expérimentation d'une solution d'interprétariat instantané par téléphone ...).

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Perspectives 2024

Au niveau du Service Politique de la Ville (SPV) :

- **La nouvelle géographie prioritaire** de la Politique de la Ville, intégrant les quartiers Saint-Sever et Orléans (définition des priorités d'intervention par quartier, diagnostic de territoire et déploiement des 1ères actions) ;
- **La finalisation de l'évaluation du Contrat de Ville 2015-2023** sur les quartiers des Hauts de Rouen et de Grammont, définition de nouveaux objectifs pour le Contrat de Ville 2024-2030 ;
- **La révision de la gouvernance** de la Politique de la Ville et du Contrat de Ville ;
- L'implication dans l'équipe projet du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain ;
- **Le développement d'un projet Jeunesse** au sein du centre Socioculturel Simone Veil (recrutement d'un référent jeunesse) ;
- **La réflexion globale** sur la place du centre socio culturel Simone Veil au sein du nouveau périmètre QPV élargi (Grammont – St Sever – Orléans) ;
- L'ouverture d'une salle jeunesse au sein du centre social Diana Armengol-Markarian.

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Perspectives 2024

Au niveau du Service Actions et Insertion Sociales (SAIS) :

- L'accompagnement et consolidation des équipes souffrant d'un absentéisme important (UTS, accueil général, SUIS) ;
- La restructuration de l'organisation de l'accueil général à Germont (polyvalence, mutualisation) ;
- La modernisation des processus d'accueil et d'instruction à la domiciliation ;
- La réimplantation de la Maison de Justice et du Droit sur les Hauts de Rouen ;
- La déclinaison du projet de direction en projet de service tenant compte des enjeux constatés dans l'ABS dans une logique prospective et d'innovations, coconstruit avec les équipes et affirmant les fondamentaux du travail social d'aujourd'hui ;
- La mise en place d'un schéma partenarial d'animation autour de la grande précarité, avec le développement d'un projet spécifique dédié aux « habitantes de la rue » et la finalisation du dispositif « lieux de culture, lieux de vie » en partenariat avec les bibliothèques de la Ville ;
- La réflexion autour d'un projet d'accompagnement social des personnes sollicitant le service logement
- La poursuite de la mise en place de projets collectifs et partenariaux et d'actions créatrices de lien social (Noël solidaire, maraudes culturelles et littéraires, actions collectives des UTS...) ;
- La réflexion sur la mise en œuvre d'une mutuelle communale ;
- Une journée d'animation pour les 10 ans des « p'tits dej de la prévention », portés par l'Atelier Santé Ville (ASV) ;
- Le développement des partenariats avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), le Comité Local Habitat Dégradé (CLHD), les partenaires sociaux et la Direction de l'Habitat de la Métropole, en matière d'hygiène et de salubrité.

Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale

Perspectives 2024

Au niveau du Service des Aînés (SDA) :

- La finalisation du transfert de l'EHPAD La Pléiade vers le Centre Hospitalier du Bois-Petit au 01/04/2024 ;
- Le rapprochement des équipes du CLIC avec les travailleurs sociaux APA dans une phase d'expérimentation pour la mise en place de la Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants de l'UTAS de Rouen ;
- La préparation aux évaluations externes de la qualité, programmées pour le CLIC et les résidences autonomie avant la fin 2024 ;
- La préparation à la mise en œuvre de la réforme des Service Autonomie à Domicile par la fusion du SSIAD et du Service prestataire d'accompagnement à domicile, à horizon de juin 2025 ;
- La poursuite du développement du travail en transversalité entre services et renforcement des partenariats ;
- L'évolution des événements festifs et manifestations pour se recentrer vers le public isolé.

Alors que de nouveaux besoins sociaux demeurent ou apparaissent, le CCAS restera, en 2024, au rendez-vous des solidarités avec ses partenaires, et poursuivra son effort pour s'adapter au mieux à l'évolution des besoins des Rouennais et ce, dans une logique de responsabilité budgétaire.

Merci de votre attention